

Plus d'informations sur
<https://maillage77.sante-idf.fr>
Onglet « Espace pro »

Contact :

Mme Sophie SURGET, pilote de la MAIA 77 Centre-Nord

Mail : sophie.surget@maia77centrenord.fr



La MAIA Seine-et-Marne Centre Nord :
des projets territoriaux au service
des professionnels et des bénéficiaires
du système de santé

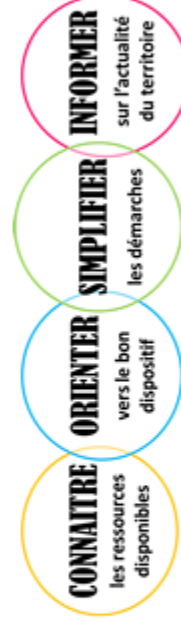
PRÉAMBULE

Objetif de la méthode MAIA :

- Simplifier et améliorer le parcours de santé des personnes âgées de 60 ans et plus en perte d'autonomie sur le territoire :
- ⇒ Associer tous les acteurs engagés dans l'accompagnement de cette population,
- ⇒ Mettre en cohérence les services d'aides et de soins,
- Pour cela, la méthode MAIA est une **démarche qualité au service** des diverses parties prenantes de son territoire :



Cette organisation nécessite de :



Les projets présentés ci-après ont été co-construits avec l'ensemble des partenaires* du territoire MAIA Centre-Nord et s'articulent autour de 3 grands thématiques, identifiées comme pouvant contribuer à l'amélioration du système de santé :

| | Mieux utiliser les ressources du territoire | | Eviter les ruptures de parcours au sein du territoire | | Faciliter le parcours grâce au numérique | |
|---|---|---|---|--|---|--|
| | Se connaître et travailler ensemble | Améliorer la pertinence des recours au système de santé | Mettre en place une organisation collective | Structurer l'observation des réponses et des mécanismes de rupture | Formaliser des organisations de territoire identifiées et accessibles | |
| Projets MAIA 77 Centre Nord | | | | | | |
| Concertation des acteurs au sein de son territoire | X | | | | | |
| Faciliter l'interconnaissance entre les acteurs (élaboration de référentiels de missions différenciées) | X | X | | | | |
| Mettre en œuvre le référencement de l'offre sanitaire et médico-sociale sur le territoire 77 Centre Nord | X | | | | | |
| Valoriser les ressources du territoire 77 Centre Nord | X | | | | | |
| Mettre en place une solution alternative suite à l'indisponibilité temporaire de l'Aidant : l'Hébergement Médico-Social d'Urgence | | X | | | | |
| Développer la culture de l'évaluation multidimensionnelle sur le territoire par le service de Gestion de cas de la MAIA 77 Centre Nord | | | X | | | |
| Mieux faire connaître les spécificités du service de Gestion de cas aux acteurs du territoire | | | X | | | |
| Identifier la place, le rôle et les besoins de l'Aidant familial dans le parcours/maintien à domicile de la personne en perte d'autonomie | | | | X | | |
| Déployer la plateforme régionale numérique e-parcours : le parcours orthopédique de la personne âgée | | | | | X | |

* Soit lors des Tables de Concertation Tactique : 84 structures différentes ont participé à au moins une TCT depuis 2015
Soit lors des Groupes de travail : 94 structures différentes ont participé ; soit 19 structures différentes impliquées /GT

MIEUX UTILISER LES RESSOURCES

Constats sur le territoire :

- ➔ Nouvelle territorialisation depuis Septembre 2017 : fusion des MAIA Seine-et-Marne Centre et Seine-et-Marne Nord pour devenir la MAIA Seine-et-Marne Centre-Nord :
- Restructuration CLIC "Personnes Agées" en Pôles Autonomie Territoriaux "Personnes Agées+Personnes Handicapées"
- Multiplication par 1,8 en terme de communes (135 à 239) dont 70% en zone rurale (167 communes < 2000 habitants)
- Multiplication par 3,6 en terme de population totale (221 403 à 801 161 habitants) avec 17% de 60 ans et plus (dont 30% de 75 ans et plus)
- ➔ Face à la multitude d'acteurs sanitaires, médico-sociaux et sociaux impliqués dans le parcours de la personne en perte d'autonomie :
- Nécessité d'assurer l'orientation vers le bon partenaire
- Besoin de mieux connaître l'offre du territoire, afin d'éviter notamment le recours non pertinent à certains services hospitaliers pour des besoins d'accompagnement médico-social.

Projets mis en place :

⇒ 5 projets répondant à 2 objectifs :

Objectif 1 :

Se connaître et travailler ensemble

Objectif 2 :

Améliorer la pertinence des recours au système de santé



MIEUX UTILISER LES RESSOURCES

Bénéfices pour les Personnes Agées

- Mobiliser les moyens les mieux adaptés à leurs besoins
- Améliorer leur parcours de vie afin d'éviter les ruptures d'accompagnement

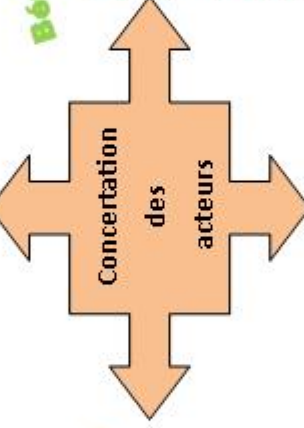


Process Qualité

- Taux de fidélité des structures aux tables tactiques et conseils des partenaires
- Taux de représentation des champs sanitaire, social et médico-social



Concertation des acteurs



Bénéfices pour les Professionnels

- « Mieux travailler ensemble » : espace d'échanges coopératifs, relation de confiance, compréhension des contraintes de chacun
- Avoir une meilleure lisibilité et accessibilité de l'offre du territoire grâce à la connaissance des ressources existantes

Bénéfices pour le Système de santé

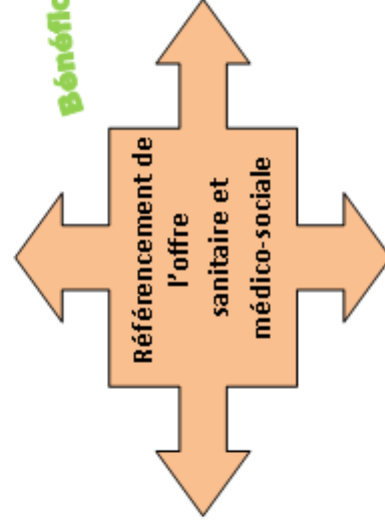
- Décloisonner et articuler les acteurs des champs sanitaire, social et médico-social
- Avoir recours aux professionnels les plus pertinents pour répondre aux besoins de santé de la personne



MIEUX UTILISER LES RESSOURCES

Bénéfices pour les Personnes Agées

- Solliciter les acteurs selon leurs besoins
- Éviter les risques de rupture de parcours



Process Qualité

- Nombre de structures sanitaires, sociales et médico-sociales référencées
- Taux de demande d'orientation par voie informatisée



Bénéfices pour les Professionnels

- Permettre une meilleure orientation de leur usager vers le bon service, au bon moment, au bon endroit
- Faciliter l'organisation du retour à domicile après hospitalisation



Bénéfices pour le Système de santé

- Bénéficier d'une description des activités de l'ensemble des acteurs selon une même nomenclature
- Simplifier le parcours des personnes via des logiciels d'orientation entre structures



MIEUX UTILISER LES RESSOURCES

Bénéfices pour les Personnes Agées

- Bénéficier de professionnels adaptés à leurs besoins
- Éviter les risques de rupture de parcours



Process Qualité

- Nombre d'inscrits/d'utilisateurs du site
Maillage 77
- Documents les plus téléchargés sur
Maillage 77
- Taux d'utilisation des outils disponibles sur le territoire



Bénéfices pour les Professionnels

- Avoir une meilleure connaissance des ressources du territoire
- Mieux se connaître entre professionnels pour faciliter le parcours de la personne



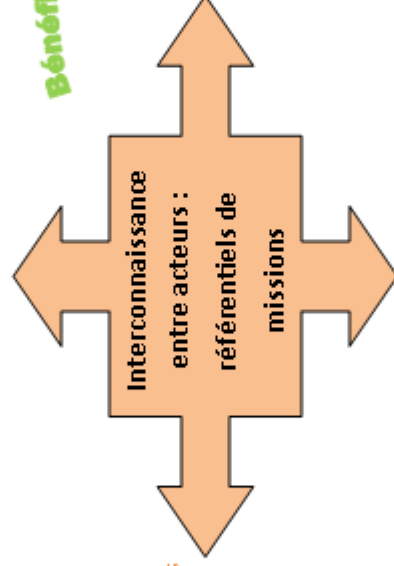
Bénéfices pour le Système de santé

- Avoir une lisibilité et visibilité du système d'aide et de soins
- Utiliser les ressources disponibles de manière optimale
- Optimiser les trajectoires de patients

MIEUX UTILISER LES RESSOURCES

Bénéfices pour les Personnes Agées

- Bénéficier de professionnels qui travaillent en coopération
- Eviter les risques de rupture de parcours



Bénéfices pour les Professionnels

- Optimiser les connaissances des acteurs et de leurs missions respectives
- Permettre une meilleure orientation par les professionnels de leur usager vers le bon service, au bon moment, au bon endroit

Process Qualité

- Nombre de téléchargements des référentiels de missions sur le portail Maillage « Espace pro »



Bénéfices pour le Système de santé

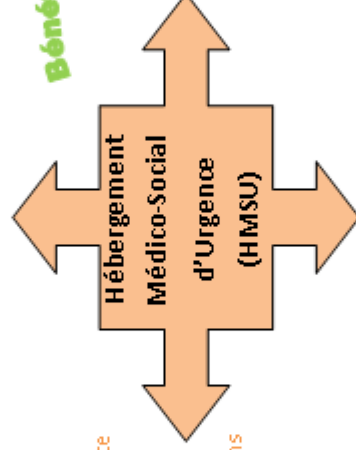
- Faire évoluer les pratiques professionnelles
- Eviter les recours inadéquats aux ressources du territoire



MIEUX UTILISER LES RESSOURCES

Bénéfices pour les Personnes Agées

- Eviter le recours non justifié aux services hospitaliers
- Familiariser la personne avec l'EHPAD



Process Qualité

- Nombre de structures ayant signé la charte d'engagement
- Nombre de personnes ayant pu entrer dans ce projet versus nombre d'orientations faites vers l'HMSU
- Nombre de personnes retournées à domicile après l'HMSU



Bénéfices pour les Professionnels

- Favoriser les échanges entre acteurs du domicile et structures d'hébergement / Développer des partenariats entre ces acteurs
- Etre sollicités de manière adaptée selon le projet de vie de la personne

Bénéfices pour le Système de santé

- Faire évoluer les pratiques et l'organisation de l'offre
- Diminuer les passages inadéquats dans les services d'urgence et de certaines hospitalisations qui en découlent
- Réduire les hospitalisations évitables



Eviter les ruptures de parcours complexe

Constats sur le territoire :

- ⇒ La demande d'une personne âgée et/ou de son entourage proche Aidant peut correspondre à différents types de déséquilibres ou d'alertes (domaine de la santé, perte d'autonomie, sécurité, environnement familial, social, économique et administratif...) pouvant interférer plus largement dans les conditions de vie à domicile/la perte d'autonomie s'ils ne sont pas pris en compte.
- ⇒ Il est donc nécessaire de :
 - Analyser les différentes dimensions d'une situation et les éventuelles alertes ou zones de risque appelant à une orientation efficace
 - Redéfinir et communiquer sur le cadre d'intervention de la gestion de cas auprès des partenaires (suite à la reconfiguration des territoires Maia)
 - Prendre en compte les Aidants dans le parcours de la personne en perte d'autonomie

Projets mis en place :

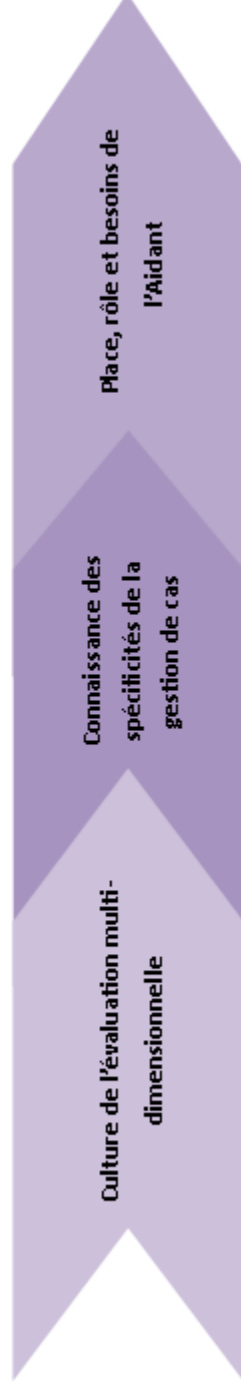
⇒ 3 projets répondant à 2 objectifs :

Objectif 1

Mettre en place une organisation collective

Objectif 2 :

Structurer l'observation des réponses et des mécanismes de rupture



Eviter les ruptures de parcours complexe

Bénéfices pour les Personnes Agées

- Apporter une réponse globale à leurs besoins et à ceux de leurs proches
- Réduire les ruptures de soin et d'accompagnement
- Améliorer leur qualité de vie

Process Qualité

- Nombre de personnes réorientées par un service du fait qu'elles ne répondaient pas aux critères

Bénéfices pour les Professionnels

- Développer une responsabilité collective de l'ensemble des intervenants
- Reconnaître la place de chacun dans le parcours de la personne
- Faciliter l'échange et le partage d'informations entre les professionnels
- Réfléchir les situations de manière collégiale afin d'élaborer et de valider un plan d'action

Bénéfices pour le Système de santé

- Simplifier et fluidifier le parcours de la personne âgée de 60 ans et plus en perte d'autonomie
- Diminuer le nombre d'évaluations réalisées par diverses équipes pour une même personne



Eviter les ruptures de parcours complexe

Bénéfices pour les Personnes Agées

Avoir un référent unique, identifié, pour son parcours de vie et de santé, qui s'assure du respect, au plus près, de ses choix exprimés, à l'aide d'outils spécifiques à la gestion de cas (rôle "d'advocacy")

Process Qualité

- Nombre d'orientations vers la gestion de cas
- Délai entre l'orientation et l'inclusion ou la réorientation vers le bon professionnel



Connaissance des spécificités de la Gestion de cas

Bénéfices pour les Professionnels

- Bénéficier d'un référent assurant la mise en œuvre d'un accompagnement coresponsable des situations
- Capitaliser sur les actions de chaque professionnel



Bénéfices pour le Système de santé

Mobiliser de manière efficiente les ressources du territoire

Eviter les ruptures de parcours complexe

Bénéfices pour les Personnes Agées

Limiter le risque d'épuisement des aidants (grâce à une meilleure connaissance des actions déployées pour eux)

Process Qualité

- Evolution du taux de fréquentation des aidants aux actions qui leur sont dédiées
- Nombre de nouvelles actions déployées à destination des aidants
- Taux de couverture géographique des actions au regard des besoins manquants sur le territoire

Place, rôle et besoins de l'Aidant

Bénéfices pour les Professionnels

- Pouvoir repérer précocement les risques d'épuisement de l'Aidant
- Pouvoir apporter une réponse anticipée



Bénéfices pour le Système de santé

Avoir une meilleure prise en compte et reconnaissance du statut "d'Aidant"



Faciliter le parcours grâce au numérique

Constats sur le territoire :

- ⇒ Nécessité de bénéficier d'outils numériques permettant de :
- Décloisonner les champs sanitaire, médico-social et social afin d'anticiper et d'éviter tout risque de point de rupture dans les parcours de santé de la population.
- Centraliser les informations et outils disponibles afin d'optimiser les process de prise en charge

Projets mis en place :

⇒ 1 projet répondant à l'objectif :

Objectif :

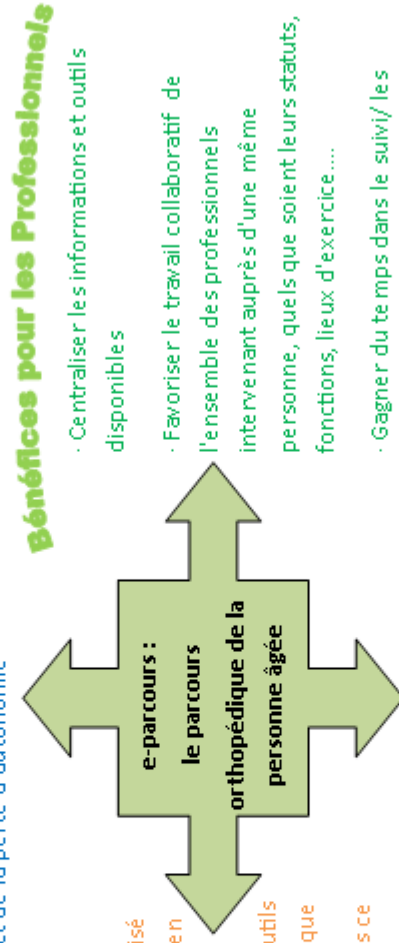
Formaliser des organisations de territoire identifiées et accessibles



Faciliter le parcours grâce au numérique

Bénéfices pour les Personnes Agées

- Bénéficier d'un parcours organisé, partagé et connu par l'ensemble des professionnels des champs sanitaire, social et médico-social
- Avoir la meilleure qualité de vie possible avec une diminution de l'impact de la perte d'autonomie



Bénéfices pour le Système de santé

- Impliquer les acteurs dans la co-construction d'outils numériques afin d'éviter une sous-utilisation des nouvelles technologies par les professionnels
- Diminuer qualitativement les durées moyennes de séjours avec des retours à domicile mieux anticipés par l'ensemble des compétences nécessaires
- Optimiser les parcours de santé et améliorer la réponse globale tant au niveau de la ville que des établissements de santé, médico sociaux et sociaux.

